

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN PROSES BISNIS PERBAIKAN KUALITAS
JASA KLINIK IT TELKOM MENGGUNAKAN METODE
REENGINEERING BERBASIS *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh
FADIL AZIM
112080118

Bandung, 3 Oktober 2012
Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)