

## DAFTAR ISTLAH

<i>Life Cycle Cost</i>	:	Penjumlahan perkiraan biaya dari awal hingga penyelesaian, baik peralatan maupun proyek seperti yang ditentukan oleh studi analisis dan perkiraan pengeluaran total yang dialami selama hidup.
<i>Retirement Age</i>	:	Usia pensiun atau masa akhir pemakaian suatu perangkat.
MTTF	:	Waktu rata-rata suatu komponen atau sistem dari sistem tersebut berfungsi sampai failed.
MTTR	:	Waktu rata-rata suatu komponen atau sistem diperbaiki sampai berfungsi kembali.
<i>Downtime</i>	:	Waktu dari suatu perangkat/sistem yang tidak beroperasi.
<i>Unnecessary additional downtime</i>	:	<i>Downtime</i> tambahan yang tidak diharapkan, muncul karena adanya antrian.
<i>Failure function</i>	:	Keadaan suatu komponen atau sistem tidak dapat menjalankan fungsinya.
<i>Hazard rate</i>	:	Suatu tingkatan komponen atau sistem akan mengalami kegagalan.
<i>Channel</i>	:	Jumlah server yang disediakan.
<i>Service</i>	:	Pelayanan atau <i>service</i> yang dilakukan oleh <i>server</i> kepada pengunjung dalam suatu sistem antrian.
<i>Database</i>	:	Kumpulan <u>informasi</u> yang disimpan di dalam <u>komputer</u> secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu <u>program komputer</u> untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut
<i>Hardware</i>	:	Semua bagian fisik komputer dan dibedakan dengan data yang berada di dalamnya
<i>Interface</i>	:	Antar muka, penghubung
<i>Software</i>	:	Data yang diformat dan disimpan secara digital, termasuk program komputer, dokumentasinya, dan berbagai informasi yang bisa dibaca dan ditulis oleh komputer