

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>Bab I Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Batasan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	7
I.6 Sistematika Penelitian .....	8
<b>Bab II Landasan Teori</b> .....	<b>10</b>
II.1 <i>E-learning</i> .....	10
II.2 <i>Maintenance</i> Mesin.....	12
II.3 <i>Knowledge</i> .....	14
II.3.1 Definisi <i>Knowledge</i> .....	14
II.3.2 Jenis <i>Knowledge</i> .....	15
II.3.3 Definisi dan Elemen <i>Knowledge Management</i> .....	16
II.3.4 Proses <i>Knowledge Management</i> .....	17
II.3.5 Peran <i>Knowledge Management</i> .....	20
II.4 Metode SECI.....	21
II.5 Proses Bisnis .....	22
II.6 <i>Brainstorming</i> .....	24
II.7 <i>Storyboard</i> .....	26

II.8	Penelitian Terdahulu .....	26
<b>Bab III Metodologi Penelitian .....</b>		<b>28</b>
III.1	Model Konseptual .....	28
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	31
III.2.1	Tahap Identifikasi Awal Penelitian.....	32
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
III.2.3	Tahap Analisis .....	36
III.2.4	Kesimpulan dan Saran .....	36
<b>Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data .....</b>		<b>37</b>
IV.1	Profil Mesin Toshiba BMC-100(5).....	37
IV.2	Tahapan SECI .....	39
IV.2.1	<i>Socialization</i> .....	40
IV.2.2	<i>Externalization</i> .....	43
IV.2.3	<i>Combination</i> .....	59
IV.2.4	<i>Internalization</i> .....	101
IV.3	Perancangan <i>Storyboard</i> .....	102
<b>Bab V Analisis Data.....</b>		<b>209</b>
V.1	Analisis Tahapan SECI.....	209
V.1.1	Analisis Tahap <i>Socialization</i> .....	209
V.1.2	Analisis Tahap <i>Externalization</i> .....	211
V.1.3	Analisis Tahap <i>Combination</i> .....	215
V.1.4	Analisis Tahap <i>Internalization</i> .....	224
V.2	Analisis Perancangan <i>Storyboard</i> .....	224
V.3	Rekomendasi .....	225
<b>Bab VI Kesimpulan dan Saran .....</b>		<b>226</b>
VI.1	Kesimpulan .....	226
VI.2	Saran .....	227
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>229</b>