

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PEMBENTUKAN KOHESIVITAS KELOMPOK ORMAWA  
IT TELKOM DENGAN PENDEKATAN STUDI KASUS  
KSR-PMI UNIT IT TELKOM DALAM UPAYA  
PENINGKATAN LOYALITAS ALUMNI IT TELKOM**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**SEPTIYAH GIYANTI  
112080107**

Bandung, 24 Juli 2012  
Menyetujui,

Pembimbing I

(Wiyono, Ir., MT)

Pembimbing II

(Litasari Widyastuti S, Psi)