

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan kemuliaan penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat dan anugrah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Usulan Perbaikan Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan (SKI) Dengan Menggunakan Evaluasi Kinerja Berbasis Hasil Dan metode AHP Di Unit *Human Capital Center* (Study Kasus : PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk)”**.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Effendy Simanjuntak, Bsc dan Ibu Erika Nainggolan, kedua orangtuaku tercinta atas setiap doa yang telah dipanjatkan, dorongan motivasi yang diberikan, ketulusan kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan, serta begitu banyak hal lain yang penulis yakin tidak akan cukup untuk dituliskan di sini.
2. Ester Riama Simanjuntak, Amd dan Efrisa Esra Simanjuntak, Amd kedua kakakku yang selalu mendoakan penulis di dalam pengerjaan skripsi dan juga selalu memotivasi penulis agar tetap semangat di dalam pengerjaan skripsi.
3. Bapak Budi Praptono Ir.,MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberi masukan dan ide kepada penulis serta memberikan dorongan motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas perhatiannya selama ini.
4. Bapak Romles Simanjuntak,ST selaku pembimbing di perusahaan tempat penulis melakukan penelitian, terima kasih untuk waktu, arahan, bantuan, dan masukan-masukan yang diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian.
5. Bapak Imam Suhadi, Bapak Subarna, Mbak Zita dan seluruh karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk khususnya unit HCC terima kasih atas informasi, waktu luang dan saran kepada penulis saat melakukan penelitian.

6. Ibu Fida Nugraha, S.Psi, selaku dosen wali dari penulis yang selalu memberikan nasihat, motivasi, dan semangat agar penulis dapat lebih baik dalam menjalani dunia perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman Teknik Industri angkatan 2008 khususnya TI-32-02. Terima kasih atas kisah-kisah berkesan yang penulis alami bersama kalian.
8. Teman-teman *running* di danau dan *badminton* di SC: Febri, Gabe, Ardi, Joshua, Felix, Andhika. Tetap sehat selalu.
9. Dan segenap pihak yang telah turut membantu penulis selama ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu. Terima kasih kepada kalian semua.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tak lepas dari kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, Juli 2014

Penulis