

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	<i>ii</i>
ABSTRAK	<i>iii</i>
ABSTRACT	<i>iv</i>
KATA PENGANTAR	<i>v</i>
DAFTAR SINGKATAN	<i>vii</i>
DAFTAR ISTILAH	<i>viii</i>
DAFTAR ISI	<i>x</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xiii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xiv</i>
DAFTAR TABEL	<i>xv</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	8
I.3 Tujuan penelitian	8
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Batasan Penelitian.....	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	<i>11</i>
II.1 Sumber Daya Manusia.....	11
II.2 Motivasi	11
II.2.1 Metode Motivasi	12
II.2.2 Teori-Teori Motivasi	13
II.3 Insentif	17
II.3.1 Jenis-jenis Insentif	18
II.3.2 Sistem Pemberian Insentif	19
II.3.3 Tujuan Pemberian Insentif.....	19

II.4	Kinerja Karyawan	20
II.4.1	Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	21
II.4.2	Standar Kinerja Karyawan.....	22
II.5	Penilaian Prestasi Kinerja	24
II.6	<i>Key Performance Indicators</i>	26
II.7	<i>Analitycal Hierarchy Process (AHP)</i>	31
II.7.1	Tahapan AHP.....	34
II.7.2	Prinsip Dasar Aksioma AHP	35
II.7.3	Proses Perhitungan AHP	36
II.8	Evaluasi Kinerja Berbasil Hasil.....	40
II.9	Sampling Responden	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
III.1	Model Konseptual.....	44
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	46
III.2.1	Tahap pendahuluan	47
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	48
III.2.3	Tahap Pengolahan Data	55
III.2.4	Tahap Analisis Dan Rekomendasi	57
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	58
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		59
IV.1	Sekilas Tentang PT Telkom.....	59
IV.2	Struktur Unit HCC (<i>Human Capital Center</i>).....	63
IV.2.1	Tugas Tanggung Jawab dan Wewenang.....	65
IV.2.2	Bidang-bidang Unit HCC	66
IV.3	Identifikasi Sistem Existing.....	68
IV.3.1	Pemahaman Pegawai Dalam Penilaian Kinerja (SKI) <i>Existing</i>	68
IV.3.2	Pengelompokan Data Berdasarkan Indikator Keseluruhan	73
BAB V ANALISIS DATA.....		74
V.1	SKI <i>Existing</i>	74
V.1.1	Model SKI <i>Existing</i>	74

V.1.2	Penilaian Indikator SKI.....	74
V.2	SKI Usulan	77
V.2.1	Model Penilaian Kinerja (SKI) yang Baru.....	77
V.2.2	Analisis Indikator Tambahan Penilaian Kinerja	78
V.3	Uji Coba SKI.....	84
V.3.1	Sebelum Perbaikan.....	84
V.3.2	Sesudah Perbaikan	85
V.3.3	Perbandingan SKI <i>Existing</i> Dan SKI Usulan.....	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		93
DAFTAR PUSTAKA.....		98