

ABSTRAK

PT. Dirgantara Indonesia memiliki sebuah proses penilaian *performance* operator yaitu *job grading*. Pada aktivitas *job grading* tersebut penilaian sering dianggap tidak obyektif dikarenakan pengetahuan pada setiap kriteria yang dimiliki oleh setiap Dewan Pakar berbeda-beda, sehingga nilai yang diterima oleh operator tidak konsisten, artinya kriteria kualifikasi operator yang ada pada Dewan Pakar tersebut selalu berbeda-beda. Di dalam aktivitas *job grading* yang dilakukan oleh Dewan Pakar tersimpan beberapa *knowledge* yang berguna bagi Departemen *Machining* pada Divisi Operasi dalam *Job Group Machining* pada *CNC Machine Operator* di PT. Dirgantara Indonesia, karena setelah aktivitas *job grading* terlewati akan ada pengalaman yang dimiliki oleh Dewan Pakar dalam melakukan penilaian *performance* operator. Namun, *knowledge* tersebut masih berupa *tacit knowledge* Dewan Pakar yang mudah hilang apabila tidak didokumentasikan ke dalam bentuk *explicit knowledge*.

Oleh karena itu, diperlukan aktivitas pendokumentasian dan mencari kriteria kualifikasi terbaik yang dapat dijadikan sebagai standar penilaian yang baku terhadap operator. Hal ini bertujuan agar kriteria-kriteria tersebut nantinya dapat digunakan kembali pada penilaian *performance* operator pada periode selanjutnya.

Penelitian ini menggunakan metode SECI yang terdiri dari empat tahap *knowledge conversion* yaitu *Socialization*, *Externalization*, *Combination*, dan *Internalization*. *Knowledge* Dewan Pakar mengenai kriteria kualifikasi pengetahuan operator untuk seluruh *job grade* yang ada yang masih berbentuk *tacit knowledge* ditangkap dengan melakukan wawancara sesuai dengan panduan wawancara yang telah dibuat. *Tacit knowledge* yang didapat kemudian dilakukan dokumentasi dan dilakukan pencarian kriteria kualifikasi yang terbaik dengan menggunakan metode Delphi. Hasil penelitian ini adalah kriteria kualifikasi pengetahuan untuk seluruh *job grade* yang ada yang dapat dijadikan acuan dalam aktivitas *job grading* operator pada *CNC Machine Operator* PT Dirgantara Indonesia.

Kata kunci : *Tacit knowledge*, *explicit knowledge*, kriteria kualifikasi