

DAFTAR ISTILAH

CTQ	:	<i>Critical To Quality</i> , merupakan atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Merupakan elemen dari suatu produk, proses, atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
RVA	:	<i>Real Value added Activity</i> merupakan aktivitas yang dapat memberikan nilai tambah kepada pelanggan dan pelanggan bersedia membayar agar aktivitas tersebut dilakukan.
BVA	:	<i>Business Value added Activity</i> merupakan aktivitas pelanggan tidak mau membayar agar aktivitas ini dilakukan, namun aktivitas ini tetap diperlukan untuk menunjang aktivitas bisnis ataupun untuk kepentingan tertentu yang bersifat wajib (misalnya: untuk dokumentasi, hukum, dan lain-lain).
NVA	:	<i>Non Value added Activity</i> , merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah di mata pelanggan dan pelanggan tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk NVA di antaranya: <i>rework</i> , tanda tangan yang berlebihan, menghitung, pemeriksaan, <i>setup</i> , dan lain-lain.
Waste	:	Pemborosan atau segala aktivitas kerja yang tidak memberikan nilai tambah dalam proses transformasi <i>input</i> menjadi <i>output</i> .
Severity	:	Penilaian terhadap dampak kegagalan pada pelanggan/pemakai produk (<i>rank</i> nilai 0-10).
Occurrence	:	Nilai yang menunjukkan seberapa sering penyebab kegagalan tersebut diproyeksikan akan terjadi (<i>rank</i> nilai 0-10).
Detection	:	Nilai yang menunjukkan deteksi yang dapat dilakukan terhadap bentuk kegagalan tersebut (<i>rank</i> nilai 0-10).
RPN	:	Nilai yang didapatkan dari perkalian nilai <i>Severity</i> , <i>Occurrence</i> , dan <i>Detection</i> dan dijadikan acuan apakah

bentuk kegagalan tersebut perlu ada tindakan perbaikan ataupun tidak (RPN paling tinggi = perlu tindakan perbaikan).

- Preform* : Bahan setengah jadi dari produk botol.
- Blowing* : Proses pembentukan *preform* menjadi botol melalui proses meniupan.
- Injection* : Proses pembentukan bahan baku biji plastik menjadi bentuk *preform*.
- Heater* : Proses memanaskan *preform* sebelum dilakukan proses *blowing*.
- PET : *Polyethylene Terephthalate* merupakan material resin plastik dan polyester yang dihasilkan dari kondensasi dua monomer antara *ethylene glycol* dengan asam terephthalic dan termasuk pada tipe termoplastik.
- Afkir : Jenis cacat/*defect/reject*.