

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

*Alhamdulillah*ahirabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* di PT Kartika Naya”**.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Erizal Rahman dan Ibu Misriah Ilyas, kedua orangtuaku tercinta atas setiap doa yang telah dipanjatkan, ketulusan kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan.
2. Ikhsanul Irfan, adikku yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberi masukan dan ide untuk penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
4. Ibu Maria Dellarosawati, S.T., MBA, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, koreksi serta perbaikan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
5. Bapak Triyanto, Bapak Mahadma Heri, Bapak Triono Budiharjo, Bapak Frengky Winanto, Bapak Riyono, Ibu Ani, dan seluruh karyawan PT Kartika Naya atas informasi, waktu luang, dan saran kepada penulis saat melakukan penelitian.

6. Ibu Fida Nugraha, S.Psi. selaku dosen wali dari penulis yang selalu memberikan nasihat dan arahan agar penulis dapat lebih baik dalam menjalani dunia perkuliahan.
7. Nida Nur Fitri yang terus memberi motivasi dan perhatian kepada penulis.
8. Dan segenap pihak yang telah turut membantu penulis selama ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu. Terima kasih kepada kalian semua.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, Mei 2014

Penulis

Febriyansyah