

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, R. N. & Govindarajan, V., 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Assauri, S., 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ciptani, M. K., 2000. Balance Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, 2(1).
- Gasperz, V., 2002. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Helfert, 1996. *Teknik Analisis Keuangan (Petunjuk Praktis Untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan)*. Jakarta : Erlangga.
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P., 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Massachusetts: Harvard Business Review.
- Kotler, P., 1996. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Luis, S. & Biromo, P. A., 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Mahsun, M., 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo, 2009. *Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moehariono, 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia.
- Mowen, H., 2004. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Neely, A., Adams, C. & Kennerley, M., 2002. *The Performance Prism: The Scorecard for Measuring and Managing Business Success*. s.l.:Pearson Education.
- Niven, P. R., 2002. *Balanced Scorecard Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining results*. New York: John Wiley & Sons, Inc..
- Prawirosentono, 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Rivai, V. & Sagala, E. J., 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.

- Saaty, T. L., 1993. *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Schonberger, R., 1986. *Teknik-Teknik Manufaktur Jepang*. Jakarta : Erlangga.
- Secakusuma, T., 1997. Perspektif Proses Internal Bisnis dalam Balanced Scorecard. *Usahawan*, Issue 6, pp. 8-9.
- Suryadi, K., 1998. *Sistem Pendukung Keputusan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suwatno & Priansa, D. J., 2011. *MANAJEMEN SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Vanany, I., 2009. *Performance Measurement: Model & Aplikasi*. Surabaya: ITS Press.
- Wahyudi, A., 2013. *Badan Pusat Statistik*. [Online]
Available at: <http://jakarta.bps.go.id/>
[Diakses 25 Oktober 2013].
- Yuwono, S., Sukarno, E. & Ichsan, M., 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.