

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Profit dan Pencapaian Penjualan PT Kartika Naya .....	2
Tabel II.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan .....	37
Tabel II.2 Matriks Perbandingan Preferensi A [n x n].....	37
Tabel II.3 Nilai Indeks Random (RI).....	38
Tabel III.1 Kebutuhan Data beserta Alat Ukurnya .....	45
Tabel III.2 Skala Nilai Perbandingan Berpasangan .....	48
Tabel III.3 Kriteria Penentuan Skor Indikator (untuk target minimum).....	50
Tabel III.4 Kriteria Penentuan Skor Indikator (untuk target maksimum).....	50
Tabel III.5 Kriteria Penilaian Kinerja .....	51
Tabel IV.1 Formulasi Perhitungan Indikator Keberhasilan PT Kartika Naya.....	62
Tabel IV.2 <i>Lagging Indicator</i> dan <i>Leading indicator</i> PT Kartika Naya .....	64
Tabel IV.3 Bobot Prioritas Masing-masing perspektif Balanced Scorecard .....	68
Tabel IV.4 Hasil Pembobotan Tiap Perspektif dan Indikator Keberhasilan.....	69
Tabel IV.5 Bobot Prioritas <i>Critical Success Factor</i> Perspektif Finansial .....	70
Tabel IV.6 Bobot Prioritas Indikator Keberhasilan dari <i>Critical Success factor</i> Produktivitas Karyawan.....	71
Tabel IV.7 Rekapitulasi Target dan Pencapaian Setiap Indikator Keberhasilan ...	72
Tabel IV.8 Rekapitulasi Pengukuran Kinerja Tiap Perspektif.....	73
Tabel IV.9 Hasil Pengukuran Kinerja Secara Keseluruhan.....	75
Tabel V.1 Target dan Realisasi tiap Indikator Perspektif Finansial .....	78
Tabel V.2 Target dan Realisasi tiap Indikator Perspektif <i>Customer</i> .....	82
Tabel V.3 Target dan Realisasi tiap Indikator Perspektif Proses Bisnis Internal ..	88
Tabel V.4 Target dan Realisasi tiap Indikator Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan .....	94
Tabel V.5 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan Rasio Pengeluaran terhadap Penjualan.....	101
Tabel V.6 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan % Kepuasan Pelanggan ..	102
Tabel V.7 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan % Komplain Pelanggan ..	103

Tabel V.8 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan Pencapaian Target Produksi .....	104
Tabel V.9 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan % Pengiriman Tepat Waktu .....	105
Tabel V.10 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan Kerusakan Produk Pra- Penjualan.....	106
Tabel V.11 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan <i>Productivity Machine</i> ...	107
Tabel V.12 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan % Pengembalian Barang Rusak.....	108
Tabel V.13 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan Indeks Kepuasan Kerja Karyawan .....	109
Tabel V.14 Rencana Tindakan Indikator Keberhasilan Pencapaian Hasil Kerja	110