

DAFTAR ISTILAH

- Balanced Scorecard* : Sebuah metode penilaian kinerja perusahaan dengan mempertimbangkan empat perspektif (perspektif keuangan, *customer*, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan) untuk mengukur kinerja perusahaan.
- Visi : Suatu pernyataan menyeluruh tentang gambaran ideal yang ingin dicapai oleh organisasi di masa yang akan datang
- Misi : Langkah-langkah yang akan dilakukan untuk mewujudkan visi.
- Sasaran Strategis : Suatu pencapaian menyeluruh yang dipertimbangkan penting untuk kesuksesan organisasi di masa datang. Sasaran menyatakan di mana organisasi ingin berada di masa datang.
- Critical Success Factor* : Faktor-faktor sukses yang paling kritis terhadap keberhasilan perusahaan untuk mencapai sasaran strategi.
- Indikator Keberhasilan : Tolak ukur dan tujuan yang telah dikembangkan untuk menggali faktor-faktor keberhasilan yang dipertimbangkan dalam pencapaian tujuan.
- Perspektif : Pandangan yang memberikan suatu kerangka kerja untuk pengukuran.
- Pengukuran : Suatu cara memantau dan menelusuri kemajuan tujuan-tujuan strategis.
- Strategi : Proses penentuan rencana para pemimpin puncak yang berfokus pada tujuan jangka panjang organisasi, disertai penyusunan suatu cara atau upaya bagaimana agar tujuan tersebut dapat dicapai.
- Rencana Tindakan : Usulan tindakan yang harus diimplementasikan untuk mendukung pencapaian sasaran strategis.
- Lag Indicator* : Ukuran-ukuran hasil kinerja.
- Lead Indicator* : Ukuran-ukuran pengendali kinerja.
- Efisiensi : Penggunaan sumber daya secara minimum guna pencapaian hasil yang optimum.