

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirabbil'aalamiin, Allahumma Shalli 'ala Muhammad wa'ala  
alihi Muhammad*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ” **USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE INFOCOMCAREER DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* DI INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Allah SWT** atas segala kenikmatan yang tiada pernah habis kepada Penulis. Alhamdulillah, Segala puji bagi Mu, Ya Rabb.
2. **Papa dan Mama** tercinta (**Bpk Sugiarno dan Ibu Rini SR**) yang telah memberikan do'a dan dukungan serta telah mengajarkan kepada Penulis tentang kehidupan, pengorbanan, keikhlasan, kesabaran, dan ketulusan. Semoga Allah SWT selalu melindungi Papa dan Mama.
3. **Kakak dan adik** Penulis (**Mas Decka Chandra P, Meidista Ambarini, M.Fahmi Razzaq**) terima kasih atas semangat dan motivasinya.
4. **Nenek** tercinta (**Ibu Run Sukinem**) yang telah memberikan doa dan dukungan serta telah mengajarkan kepada penulis tentang kehidupan, pengorbanan, keikhlasan, kesabaran dan ketulusan. Semoga Allah SWT selalu melindungi nenek.
5. **Keluarga besar dari mama dan papa** yang telah memberikan semangat dan motivasinya kepada penulis.
6. **Bapak Wiyono, Ir., MT** selaku pembimbing I yang telah memberi kesempatan, bimbingan, arahan, nasihat dan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran

7. **Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono, S.Psi** selaku pembimbing 2 yang telah memberi semangat, dukungan, arahan, dan bimbingan kepada Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. **Bapak Rino Andias Nugraha, ST., MT** selaku Ka.Prodi TI yang telah memberikan dorongan nasihat dan motivasi Akademik kepada penulis.
9. **Bapak Budi Prapto, ST., MT** selaku Dosen Wali yang telah memberikan dorongan, nasihat dan motivasi Akademik kepada Penulis.
10. **Bapak Rohmat, ST., MT** selaku bagian kemahasiswaan yang membantu terlaksananya Tugas Akhir ini.
11. **Seluruh dosen Teknik Industri** atas ilmu yang diberikan kepada Penulis selama menjalani studi di Institut Teknologi Telkom, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
12. **Staf Jurusan Teknik Industri** atas segala bantuan dalam kepengurusan administrasi.
13. **Taufik Noor** yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, motivasi, kritik, saran serta sabar mendengar keluh kesah penulis selama menyelesaikan Tugas akhir ini. *I love you, thanks for everything car ☺*
14. Untuk sahabat tersayang terima kasih atas kebersamaan dan mendengarkan keluh kesah dalam berjuang kuliah disini dan keceriaan yang tak terlupakan bersama kalian sampai akhir kuliah **Alfi, Resty, Alwi dan Penny**. *You're the best my friends!*
15. Teman pertama di Asrama Putri IT Telkom **Hala, Adist, Uma, Aisyah, Chima, Bebby, Lida**, dll. Banyak hal seru dan membuat betah penulis berada di Atmosfir IT Telkom pertama kalinya.
16. Temen-temen kosan Wisma Ceria, Estrella terima kasih atas kekeluargaan yang telah diberikan beberapa tahun terakhir.
17. Temen ngerjain Tugas Akhir ini di Tokyo Connection dan di Soleluna **Putri Fathisyah** terima kasih banyak atas do'a dan motivasinya ya semoga kamu selalu diberi kemudahan dalam menyusun Tugas Akhir ☺
18. Temen-temen SMA yaitu **Hisyam, Chimit dan Fauzan** terima kasih semangat dan kebersamaan kalian selama dikampus ini.

19. Teman-teman TI-32-01 kalian semua memang hebat!!! Bangga menjadi bagian dikelas ini. Terutama untuk **Uma, Fanny, Penny, Resty, Fika** yang udah menyempatkan waktunya untuk main bersama.
20. Teman-teman TI-32-02 sampai dengan TI-32-04 kalian semua hebat dan *unity!!! SALAM UNITY!!!*
21. Keluarga besar **INSOCA (In Sains One Class)** Alumni SMA 3IPA 1, terima kasih semangat dan motivasi kalian selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
22. Tim Perjuangan Tugas Akhir (**Septi, Ceuceu dan Icha**) Terima kasih atas kerjasama selama ini Walau kalian telah duluan sidang, sukses buat kalian semua. Good Luck!
23. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, Februari 2014

Penulis