

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
STT Telkom	Sekolah Tinggi Teknologi Telkom	1
IT Telkom	Institut Teknologi Telkom	2
IM Telkom	Institut Manajemen Telkom	2
STISI	Sekolah Tinggi Ilmu Seni dan Desain	2
Telkom	Indonesia Telkom	
ICT	<i>Information Communication Technology</i>	2
CDC	<i>Career Development Center</i>	2
CV	<i>Curriculum Vitae</i>	5
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	6
TQM	<i>Total Quality Management</i>	11
VoC	<i>Voice of Customer</i>	12
UGM	Universitas Gajah Mada	21
HOQ	<i>House Of Quality</i>	21
VoE	<i>Voice of Engineering</i>	21
MTB	<i>The More the Better</i>	32
LTB	<i>The Less the Better</i>	32
TB	<i>Target is the Best</i>	32