

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **”USULAN PERBAIKAN PROSES PRODUKSI UNTUK MENGURANGI WASTE YANG DISEBABKAN DEFECT PRODUK ES BALOK 25 KG DI PT. AGRONESIA DIVISI INDUSTRI ES SARIPETOJO BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *LEAN SIX SIGMA*”**, sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Departemen Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis mendapat banyak bantuan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu rasa terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, atas segala anugerah kesehatan, kekuatan, dan kesabaran yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Hadi Bawono dan Ibu Endang Maryati atas segala doa, kasih sayang, dukungan, arahan, dan bimbingan dalam menjalani kehidupan untuk menjadi insan yang kuat dan selalu bersyukur atas nikmat dan ujian yang diberikan Allah SWT.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT, selaku pembimbing tunggal dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, dan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Eman Sulaeman selaku Asisten Manajer Sektor Produksi (2011), Bapak Kurnia selaku Asisten Manajer Sektor Produksi (2012) beserta staf Sektor Produksi, serta Bapak Ardi selaku Kepala SDM PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung yang telah memberikan arahan, informasi, dan pelajaran selama penelitian.
5. Bapak Budi Sulistyono, Ir., MT, selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa IT Telkom.

6. Ibu Amelia Kurniawati, ST, MT, Ibu Mira Rahayu, ST, MT, dan Ibu Praty Poeri, ST, MT, selaku dosen penguji Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan untuk Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Departemen Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa IT Telkom.
8. Kakak-kakakku, Rinaldi Wahyu Pradita dan Nira Anistya atas doa, semangat, dan motivasi yang diberikan kepada penulis untuk meraih kesuksesan dalam menggapai cita-cita.
9. Sahabat seperjuangan sejak semester I hingga detik ini, Keke, Vita, Puspita, Azuri, Rhedo, Krisna, Radit, Odan, Mario, Ega yang memberikan semangat, motivasi, dan doa kepada penulis.
10. Teman tersayang, Zaky Abdul Karim yang memberikan motivasi, doa, keceriaan, dan bantuan bagi penulis selama satu tahun terakhir ini.
11. Teman-teman sekelas TI-32-01 yang telah bersama-sama belajar dan menuntut ilmu di IT Telkom.
12. Saudara-saudara yang telah memberikan doa dan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Dan kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas doa dan dukungannya. Semoga segala sesuatu yang baik akan mendapatkan balasan yang baik pula dari Allah SWT. Amin.

Bandung, 1 November 2013

Riana Charismawardani