

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **"Perancangan Pedoman untuk Implementasi *Knowledge Management System* pada Program Kerja SHAKTI HMTI IT Telkom dengan Menggunakan Metode *KM Lifecycle* "** dengan baik dan lancar.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terimakasih yang tak terhingga ya Allah SWT, sungguh luar biasa karunia, nikmat, waktu, kesehatan, kekuatan dan kelancaran yang diberikan-Nya sehingga penulis diberi petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Mamah dan Papahku tercinta, Anniek Mulyani, SH dan Totok Leksmono Dibroto. Terima kasih untuk motivasi, dukungan, pengorbanan, dan doa yang tiada hentinya untuk penulis dalam meraih cita-cita.
3. Adik-adikku tersayang, Novalya Rahma Sari dan Bobby Aditya Putra Pamungkas yang telah memberi warna hidup penulis. Kalian adalah adik-adik yang hebat, kalian menjadi inspirasi, semangat, dan motivasi bagi penulis untuk dapat meraih kesuksesan. Mari kita bahagiakan mamah dan papah.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina sebagai pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, semangat, dan kasih sayang serta banyak nasihat berharga dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Ika Arum Puspita, ST. selaku pembimbing II, yang telah motivasi, mendukung, membantu dan memberikan bimbingan terhadap proses penyelesaian Tugas Akhir.
6. Bapak Ir. Agus Ahmad Suhendra selaku dosen wali penulis, terima kasih atas bimbingan selama ini yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM. selaku Kaprodi TI dan Dosen-dosen IT Telkom atas ilmu dan pelajaran yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan di IT Telkom ini.

8. Eyang Putri tercinta Sri rejeki, semua Tante aku yang tersayang, Om dan semua adik-adik keponakan yang lucu-lucu yang telah memberikan dukungan, bantuan serta motivasi yang tidak terkira selama ini.
9. Seluruh keluarga Himpunan Mahasiswa Teknik Industri (HMTI) dan SHAKTI atas ketersediaan waktu, segala informasi, dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
10. Kelompok KM, Putra Fajar Alam, Oki Zuheimi, dan Edwin Kusumanata yang saling memberi *support*, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Raning Candra Sariguna dan Andini Rejeki yang menemani penulis selama 4 tahun ini baik dalam keadaan suka ataupun duka kalian selalu ada memberi warna. Dan sahabat-sahabatku juga Aditya Widanto, Rio Wiranata, Ega Saputra, Adila Iman, Adhitya Surya. Thank You guys! Semoga kita semua sukses ya!
12. Seluruh keluarga besar Seniman Ketoprak Asolole yang saya sayangi dan jumlahnya sangat banyak tidak bisa saya sebut seluruhnya, kalian adalah orang-orang hebat, terus berjuang memperkenalkan dan melestarikan budaya kita yang begitu indah. Semangat!
13. Seluruh keluarga ERP scc khususnya Bapak Budi Santosa dan Divisi TnC (*Training and Sertification*) Samuel, Desta, Gama, Ayub, Ajie, Ahsan, dkk, Terimakasih untuk kekeluargaan dan pengalaman berharga dalam kehidupan.
14. Dan semua pihak yang telah banyak membantu, yang tidak dapat disebutkan satu persatu disini.

Penulis menyadari bahwa proposal Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk proses penyempurnaan proposal Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang lebih baik. Amin.

Bandung, 10 Juli 2012

Intan Kumala Sari  
Penulis