

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN WAROENK LAUNDRY
DENGAN METODE RFM DAN K-MEANS UNTUK PERANCANGAN
PROGRAM LOYALITAS PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RIO WIRANATA

112080015



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN WAROENK LAUNDRY
DENGAN METODE RFM DAN K-MEANS UNTUK PERANCANGAN
PROGRAM LOYALITAS PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

RIO WIRANATA

112080015



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**