

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS DAN PERBAIKAN JASA PENGIRIMAN PAKET KILAT KHUSUS

PT POS INDONESIA DENGAN METODE *SIX SIGMA*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

RININTA LESTARI

112071096

Bandung, Oktober 2011

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)