

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Standarisasi Key Performance Indicator (KPI) pada Penilaian Kinerja Pegawai di PT.XYZ Menggunakan Metode Human Resource Scorecard (HR Scorecard)**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah mendengarkan doa, memberikan petunjuk, kesabaran dan kemudahan. Puji syukur penulis panjatkan atas Ridho dan Rahmat-NYA.
2. Ayahku tercinta Bapak Gunawan, Ibuku tercinta Ibu Sri Muryani serta adikku tercinta Rian Wiranto yang tidak henti-hentinya menghanturkan doa, dukungan dan motivasi yang sangat besar kepada penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang diberikan.
3. Pak Budi Praptono Ir., MM, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan, ilmu dan dukungan yang berharga kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi, selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan solusi atas permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas waktu dan perhatian yang Ibu berikan dari awal hingga akhir.
5. Pak Muhammad Iqbal ST., MT, selaku dosen wali dari penulis, serta seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom atas ilmu, pembelajaran dan bantuan selama penulis menimba ilmu di kampus selama ini.
6. Kepada sahabat-sahabat grup PSSI terbaikku Anindito Nur Rahmanda, M Raudi Nurdinta, Kautzar Satrio Negoro, Faris Zulfadli, Risky, Adhit,

Andre Nugroho, Iqbal Tawakal, Yogi Wibowo, Hardo, R Satrio Indra Rochadi, Yana Yulianto, Aryo Aji, Deri Ramdianto, Muhamad Supi, Cahyo, Dhani Hidayat, Iman Sunandar, yang selalu memberikan dukungan, melakukan hal yang tak terduga dan menghibur penulis.

7. Sahabat-sahabat TI terbaik, Mukti, Masterson, Ilham, Bolang, Iqbal, Ade, Mbe, Fahmi, Teguh, Sandi, Tomo, Dani, Ibnu, Reza, Tiara, Dian, Shinta, Lia, Eva, Pupit, Kurnia, Empi, Garong, Nisa, Via dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas persahabatan dan kerja kelompok selama masa kuliah.
8. Anak-anak kosan Puri Kharisma Daru, Anggra, Binjas, Hafid, Ilmi, Baltazar, Togi, Rico, dan lainnya atas persahabatan dan kebersamaannya selama ini.
9. Keluarga besar UKM Band Kevin, Garut, Ega, Jati, Dimas, Kibul, Kiki, Bobby, Iir, Mo, Bodat, Ganjelan, Riski, Boris, Sosa, Qolbi, Adhit, Ruding, Noken, Adip, Didit, Anie, Gaby, Daniel, Oky, Valki, Cesi, Hanif, Bayu, dan lainnya atas ilmu organisasi, bermusik, kerja sama, dan persahabatan kalian.
10. Untuk Andre, Iqbal, Yana, Fariz, Deri, Indra, Iman yang membantu memberikan saran dan masukan dalam penulisan dan penelitian Tugas Akhir.