

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wewenang penilaian	3
Tabel 1.2 Jumlah manajer PT. XYZ	5
Tabel 2.1 Perbedaan Balanced Scorecard dan HR Scorecard	18
Tabel 2.2 Ilustrasi perhitungan CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	27
Tabel 2.3 Skala penilaian perbandingan berpasangan	30
Tabel 2.4 Matriks Perbandingan Preferensi A [n x n]	31
Tabel 2.5 Nilai Indeks Random (RI)	32
Tabel 3.1 Kebutuhan data	36
Tabel 3.2 Key person yang terpilih	37
Tabel 4.1 Formulasi perhitungan KPI perspektif keuangan	45
Tabel 4.2 Formulasi perhitungan KPI perspektif pelayanan pelanggan	47
Tabel 4.3 Formulasi perhitungan KPI perspektif proses bisnis internal	48
Tabel 4.4 Formulasi perhitungan KPI perspektif pembelajaran pertumbuhan	50
Tabel 4.5 <i>Lagging</i> dan <i>Leading factors</i> HR Scorecard PT.XYZ	50
Tabel 4.6 Hasil Pembobotan KPI	54
Tabel 4.7 <i>HR Deliverables</i> PT.XYZ	56
Tabel 4.8 Tabel Hasil Kesesuaian	57
Tabel 4.9 Normalisasi Pembobotan I	59
Tabel 4.10 Normalisasi Pembobotan II	60
Tabel 4.11 Penyesuaian Nilai Kinerja Pegawai (NKP)	61
Tabel 4.12 Penyesuaian Formulasi dengan Normalisasi Pembobotan	62
Tabel 4.13 Hasil kuesioner kepuasan pegawai	64