

## DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
GCG	Good Corporate Governance	2
KPI	Key Performance Indicator	3
BSC	Balance Scorecard	3
HRSC	Human Resource Scorecard	6
AHP	Analytic Hierarchy Process	28
CSI	Customer Satisfaction Index	27
PK	Presensi Karyawan	44
EBO	Efisiensi Biaya Overhead	44
EBK	Efisiensi Biaya Kesehatan	44
KP	Kepuasan Pelanggan	46
EP	Efektifitas Proses	46
MPK	Maintenance Proses Kerja	48
PPK	Pengembangan Proses kerja	48
PT	Pelaksanaan Training	49
PenK	Peningkatan Kompetensi	49
JKE	Jam Kerja Efektif	44
BM	Biaya Material	44
BA	Biaya Administrasi	44
BL	Biaya Lembur	44
BTK	Biaya Tunjangan Kesehatan	45
PSP	Produk/jasa Sesuai Permintaan	46
JK	Jumlah Keluhan	46
IPK	Improvement Proses Kerja	46
JPS	Jumlah Pelanggaran SOP	48
Kep	Ketaatan Pegawai	48
EJL	Efisiensi Jam Lembur	48
PProk	Perbaikan Prosedur Kerja	48

IP	Improvement Perbaikan	48
JT	Jumlah Training	49
KS	Knowledge Sharing	50
SPP	Sistem Pelatihan Pegawai	58
SProP	Sistem Promosi Pegawai	58
SP	Sistem Penugasan	58
IPeg	Insentif Pegawai	58
MBC	Malcolm Baldrige Criteria	58