

Daftar Istilah

Good Corporate Governance (GCG): suatu sistem tata kelola (input, proses, output) dan seperangkat aturan yang mengatur hubungan antara berbagai pihak dalam perusahaan.

HR Scorecard: metode untuk merancang penilaian kinerja untuk mengetahui hasil kinerja perusahaan berdasarkan penilaian dan kontribusi SDM

Key Performance Indicator: indikasi yang merupakan kunci untuk melakukan penilaian kinerja

Kasus Bisnis SDM: penjabaran sistem perusahaan yang berhubungan dengan SDM

Arsitektur SDM: gabungan fungsi, sistem, dan gambaran perilaku karyawan berdasarkan gambaran SDM

Sasaran Strategis: penjabaran terhadap eksekusi strategi yang dilakukan organisasi untuk mencapai visi perusahaan

Critical Success Factors: faktor-faktor kritis terhadap kesuksesan strategi organisasi untuk mencapai visi perusahaan

Intangible: hal-hal yang tidak berwujud

Lagging Indicator: Indikator tingkat keberhasilan pencapaian suatu sasaran

Leading Indicator: indikator keberhasilan yang mempengaruhi pencapaian sasaran

HR Deliverables: hasil-hasil arsitektur SDM yang digunakan untuk mengeksekusi strategi perusahaan yang terbagi menjadi dua kategori yaitu

HR Performance Driver: hasil yang menunjukkan kualitas kinerja sesuai strategi perusahaan

HR Enabler: pendorong yang memungkinkan kinerja berlangsung

HR Doables: hasil-hasil kinerja yang fokus terhadap hitungan efisiensi dan aktifitas SDM

Customer Satisfaction Index: metode yang digunakan untuk mengetahui kepuasan customer yang dalam hal ini pegawai terhadap suatu hal

Malcolm Baldrige Criteria: kriteria yang digunakan untuk mengukur keunggulan kinerja perusahaan