

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Data produktifitas pegawai PT. XYZ tahun 2005-2010	2
<b>Gambar 2.1</b> Transformasi “Asitektur” SDM ke dalam Aset Strategis	22
<b>Gambar 2.2</b> Proses Pemetaan Penciptaan Nilai SDM	24
<b>Gambar 3.1</b> Model Konseptual	33
<b>Gambar 3.1</b> Sistem pemecahan masalah	34
<b>Gambar 4.1</b> <i>Key Performance Indicators</i> perspektif keuangan	44
<b>Gambar 4.2</b> <i>Key Performance Indicators</i> perspektif pelanggan	46
<b>Gambar 4.3</b> <i>Key Performance Indicators</i> perspektif proses bisnis internal	47
<b>Gambar 4.4</b> <i>Key Performance Indicators</i> perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	49
<b>Gambar 4.5</b> <i>Strategy Map HR Scorecard</i> PT.XYZ	52
<b>Gambar 5.1</b> Perubahan KPI BSC menjadi HRSC pada perspektif keuangan	65
<b>Gambar 5.2</b> Perubahan KPI BSC menjadi HRSC pada perspektif pelayanan pelanggan	68
<b>Gambar 5.3</b> Perubahan KPI BSC menjadi HRSC pada perspektif proses bisnis internal	70
<b>Gambar 5.4</b> Perubahan KPI BSC menjadi HRSC pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	73
<b>Gambar 5.5</b> Bobot perspektif keseluruhan	76
<b>Gambar 5.6</b> Bobot KPI perspektif keuangan	77
<b>Gambar 5.7</b> Bobot KPI perspektif pelayanan pelanggan	78
<b>Gambar 5.8</b> Bobot KPI perspektif proses bisnis internal	79
<b>Gambar 5.9</b> Bobot KPI perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	81
<b>Gambar 5.10</b> Kesesuaian arsitektur SDM sistem pelatihan pegawai dengan <i>HR Deliverables</i>	82
<b>Gambar 5.11</b> Kesesuaian arsitektur SDM sistem promosi pegawai dengan <i>HR Deliverables</i>	83
<b>Gambar 5.12</b> Kesesuaian arsitektur SDM sistem penugasan dengan	

<i>HR Deliverables</i>	84
<b>Gambar 5.13</b> Kesesuaian arsitektur SDM Insentif pegawai dengan <i>HR Deliverables</i>	85
<b>Gambar 5.14</b> Kesesuaian arsitektur SDM <i>Malcolm Baldrige Criteria</i> dengan <i>HR Deliverable</i>	86
<b>Gambar 5.15</b> Kesesuaian arsitektur SDM keseluruhan dengan <i>HR Deliverables</i>	87