

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
DI PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**FAQRIAN TEGUH ENDARTA**

**112071071**



***INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM***

**PROGRAM STUDI STRATA-1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2013**

**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*  
DI PDAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR**

**TUGAS AKHIR**

**Ditujukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi  
Strata-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri**

**Institut Teknologi Telkom**

Oleh :

**FAQRIAN TEGUH ENDARTA**

**112071071**



***INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM***

**PROGRAM STUDI STRATA-1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2013**