

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Tak lupa Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, di antaranya adalah:

1. Allah SWT, atas segala kekuatan, kesabaran, dan keridhoan yang telah diberikan kepada Penulis.
2. Bapak Suparman dan Ibu Sri Mulyani, orang tua terbaik di dunia, yang selalu mendoakan Penulis di setiap lantunan doa dan memberi dukungan di setiap langkah Penulis. *I am proud to be your daughter.*
3. Mbak Santi Ariastuti, Almarhumah Adik Laila Khoirunnisa, dan Adik Syafa Fahreza, yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada Penulis. *We are meant for each other, Love you my lovely sisters.*
4. Bapak Budi Sulisty, Ir. MT, selaku Pembimbing I Tugas Akhir, yang telah memberi arahan dan dukungan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Iqbal, ST. MT, selaku Pembimbing II dan dosen wali Penulis, yang telah memberikan arahan kepada Penulis.
6. Staf pengajar, staf administrasi Fakultas Rekayasa Industri, serta seluruh civitas akademika IT Telkom, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada Penulis.
7. Bapak Rahmat Sudrajat, Bapak Bambang, serta seluruh karyawan CV. Siliwangi Jaya yang telah memberikan pengarahan selama di CV. Siliwangi Jaya.
8. Sahabat seperjuangan bimbingan (Frida, Yudithia, dan Rifqy), terima kasih atas kerja samanya selama ini.
9. Rekan-rekan Asisten Lab. *Basic Information System* 2008-2010 dan *Enterprise Resource Planning* 2010. Menjadi bagian dari rekan-rekan adalah suatu kehormatan bagi Penulis.
10. Teman-Teman TI-31-05. Terima kasih untuk kebersamaannya.
11. Triza Rizky Ramadhani. Terima kasih atas perhatian dan kesabaran yang telah diberikan kepada Penulis.
12. Komunitas Mahasiswa Pilihan Asal Pati (Kompilasi) IT Telkom. Terima kasih telah menjadi “keluarga” Penulis selama kuliah.
13. *Clepto-Gank* (Bandi, Gea, Agnes, Dyan). *I'm thankful to have you.*
14. Keluarga Besar UKM Djawa IT Telkom. Terima kasih atas kekeluargaan, kepercayaan, dan kekompakan yang telah diberikan.
15. Seluruh teman-teman telah membantu dan memberi semangat kepada Penulis yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini, oleh karena itu Penulis menghargai setiap kritik dan saran yang diberikan.

Bandung, Maret 2011

Penulis