

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

MERANCANG MODEL KOMUNIKASI PROGRAM *SERVICE LEVEL AGREEMENT* BERDASARKAN KEPUTUSAN DIREKSI TELKOM NO. 72, SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI, DAN *PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE* DI TELKOM *RESEARCH & DEVELOPMENT CENTER*

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh

ROZI PURNOMO

112071069

Bandung, Januari 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Imam Harjono, Ir.,MBAT.)

(Budi Supardiman, Ir., MT.)