

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN JASA PAKET *REGULAR*
EXPRESS PADA PT. TIKI JNE BANDUNG DENGAN
METODE *LEAN SIX SIGMA***

TUGAS AKHIR

Oleh:

JONGKEY MULIA

112071068



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2011