

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**Analisis Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Pelayanan dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Kartu Kredit
Studi Kasus: UOB (*united overseas bank*) Buana Kota Bandung**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

PUSPITA RUMPAKA

112071064

Bandung, 20 Oktober 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST.,MM)

(Warih Puspitasari,S.Psi., M.Psi)