

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN METODE *BALANCED SCORECARD* DI PT. PERTAMINA EP REGION JAWA

Oleh

Ahmad Rifqy Azis

NIM : 112071063

(Program Studi Teknik Industri)

PT. Pertamina EP (PT PEP) adalah perusahaan yang bergerak di bidang minyak dan gas bumi. PT. Pertamina EP (Eksplorasi Produksi) Region Jawa merupakan anak perusahaan PT. Pertamina (Persero) dan bertempat di wilayah Cirebon. Dalam menghadapi persaingan perlu dilakukan usaha perbaikan dan peningkatan kualitas perusahaan yang dapat dilihat dari hasil penilaian kinerja perusahaan. Sistem pengukuran yang diterapkan saat ini lebih terfokus pada keuntungan dan hasil produksi perusahaan serta sistem penilaian masih bersifat manual. Hal ini tentunya belum cukup untuk menggambarkan kinerja perusahaan secara keseluruhan dan kurang terintegrasi pada aspek yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Dalam penelitian ini dilakukan pengukuran kinerja PT. Pertamina EP Region Jawa dengan menggunakan metode yang dapat mengintegrasikan seluruh aspek yang terkait dalam perusahaan yaitu metode *Balanced Scorecard*. Metode ini adalah model sistem pengukuran kinerja dengan strategi sebagai titik awal menterjemahkan ke dalam ukuran kinerja yang dalam proses penjabaran melingkupi empat perspektif yaitu finansial, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan sehingga dapat diperoleh pencapaian tujuan perusahaan yang lebih efektif dan terintegrasi.

Perancangan sistem pengukuran kinerja PT. Pertamina EP Region Jawa diawali dengan penjabaran visi, misi dan strategi perusahaan kedalam sasaran strategis, faktor kritis penentu sukses serta indikator keberhasilan untuk masing-masing perspektif *Balanced Scorecard*. Selanjutnya dilakukan proses pembobotan dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*). Pengukuran kinerja dilakukan dengan menggunakan sistem informasi yang dirancang sesuai dengan kerangka pengukuran.

Dari penelitian ini diperoleh 21 indikator keberhasilan yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Dalam proses pembobotan, perspektif finansial memiliki bobot tertinggi sebesar 36,1%, perspektif proses bisnis internal sebesar 30,58%, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan sebesar 19,45% dan perspektif pelanggan sebesar 13,87%. Proses pengukuran kinerja dilakukan dengan menghitung nilai kinerja tiap perspektif dan menghasilkan nilai kinerja PT. Pertamina EP Region Jawa sebesar 4,678 dengan kategori penilaian sangat baik.

Kata kunci : Pengukuran kinerja, *Balanced Scorecard*, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), sistem informasi.