

## ABSTRAK

Institut Teknologi Telkom merupakan institusi pertama di Indonesia yang mengkhususkan program studinya pada bidang “Information and Communications Technologies” (ICT). Pada tahun 2017 IT Telkom mencanangkan akan menjadi perguruan tinggi berkelas internasional yang unggul di bidang infokom dan menjadi agen perubahan dalam membentuk insan cerdas dan kompetitif. Sementara itu, untuk dapat meningkatkan mutu pendidikan di Indonesia khususnya di IT Telkom tidak cukup dengan hanya melakukan pengembangan kurikulum saja, tetapi juga harus disertai dengan pengembangan setiap komponen yang terkait dengan pendidikan itu sendiri, salah satunya adalah logistik. Logistik merupakan suatu ilmu pengetahuan atau seni serta proses mengenai perencanaan dan penentuan kebutuhan, pengadaan, penyimpanan, penyaluran dan pemeliharaan serta penghapusan material-material/alat-alat. Saat ini semua entitas proses pada Logistik berada dalam pengaruh *framework* proses bisnis IT Telkom, sedangkan proses pengembangan kemitraan logistik belum termasuk ke dalam *framework* proses bisnis Pengadaan Barang. Kemitraan logistik saat ini belum mempunyai tujuan khusus serta indikator keberhasilan sehingga sulit untuk mengukur keberhasilan pencapaian kinerja pada tiap evaluasi akhir tahun.

Pada penelitian ini akan dilakukan perbaikan proses bisnis unit Logistik IT Telkom menggunakan metode *reengineering clean sheet approach* yaitu pemikiran ulang secara fundamental dan desain ulang secara radikal proses bisnis untuk meraih perbaikan dramatis dalam ukuran performansi yang kritis (Hammer dan Champy, 1993). Perbaikan ini dilakukan melalui tahap identifikasi proses bisnis eksisting, ide kreatif, perancangan proses dan verifikasi. Pada tahap ide kreatif akan melibatkan *brainstorming*, *benchmarking*, *fantasizing*. Tahap *brainstorming* dilakukan dengan melibatkan orang-orang yang paham tentang proses pengadaan barang IT Telkom. Tahap *benchmarking* dilakukan pada Institut Teknologi Bandung (ITB) dan menggunakan *framework* eTOM sebagai acuan. Pada tahap *fantasizing* dilakukan pemikiran untuk menemukan ide-ide kreatif terkait dengan pengembangan kemitraan Logistik IT Telkom.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah diperolehnya tujuan, terbentuknya *Key Performance Indikator*, serta perancangan proses bisnis program Pengembangan Kemitraan pada unit Logistik Institut Teknologi Telkom.

**Kata kunci:** Proses Bisnis, Logistik, Kemitraan, BPR, *Clean Sheet Approach*, *Framework*