

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.*

Puji syukur pada Sang Pencipta Yang Maha Berkuasa dan dan Maha Bijaksana, Yang Maha Mulia dan Maha Luhur, Yang Maha Pengasih di antara yang pengasih, yang senantiasa menjadi tempat mengadu makhluk yang sangat lemah ini di hadapan-Nya, serta yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan menyelesaikan perkuliahan di Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom. Salawat serta salam juga penulis sampaikan pada Baginda Rasulullah Muhammad SAW teladan umat manusia.

Merupakan suatu kebahagiaan bagi penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis tidak hanya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, tetapi selama menjalani masa studi di kampus tercinta ini. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Hendratno, SE.,Akt.,MM. selaku dosen pembimbing 1, atas waktu, dedikasi, wawasan dan bimbingan selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini, secara tulus penulis mengucapkan terima kasih. Semoga semua kebaikan yang beliau berikan akan dibalas dengan limpahan berkah dan hidayah dari Allah SWT, Amin.
2. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir, dan pada akhirnya tugas akhir ini bisa diselesaikan dengan tuntas. Terima kasih bu.
3. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa memberikan doa dan kasih sayang yang tak pernah putus untuk penulis. Terima kasih atas semuanya. Semua itu tidak mampu terbalas dengan apapun kecuali dengan surga-Nya. Amin. Adik penulis (Rezki Herdiani) jangan sampai kita berdua mengecewakan

orang tua, dan mudah-mudahan kita menjadi orang sukses yang selalu menjadi kebanggaan kedua orang tua. Amin

4. Teman, sahabat, mitra, partner, pendengar, dan pendamping yang selalu menemani, Dini Apriyanti Surasantika, terimakasih sudah mendukung dan bersabar dalam segala hal hingga sampai sekarang.
5. Bapak Ruslan Yogaswara, Ir selaku dosen dan Direktur PT. Widya Bhakti Inti yang telah memberikan masukan dan mengizinkan dilakukannya penelitian yang dilakukan penulis.
6. Ibu Diah ST selaku Fasilitator, Pak Adang dan Pak Azis selaku Narasumber di bagian pemasaran dan pengadaan, terimakasih telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di PT. WBI. Terimakasih juga terhadap semua pihak yang ada di PT. WBI yang telah membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Avon Budiyo, ST., MT selaku orang tua saya di Lab, terimakasih atas bimbingan, kesempatan, dan kepercayaannya selama ini.
8. Sahabat-sahabat satu kota dan seperjuangan yaitu teman-teman Paguyuban Mahasiswa Telkom Tasikmalaya (PMTT 2007, Dean, Itot, Egi, Riza, Triadi, Japra, Deden, Ugun, Faqih, Dian, Baba, Osha, Opi, Arini) kalian adalah keluarga penulis saat menempuh studi di kampus ini. semoga kita semua menjadi orang sukses. Amin.
9. Teman- Teman di Laboratorium Sisjar, semoga semakin sukses dan menjadi laboratorium yang memiliki andil besar dalam mengharumkan nama almamater. Amin
10. Teman-teman semasa kuliah di TI-31-03 : Terimakasih telah bersama sama dalam menempuh kuliah di IT Telkom
11. Teman-teman seperjuangan dalam penyelesaian Tugas Akhir : Egi, Reza, dan teman teman lainnya yang membantu.
12. Teman-teman PMTT 2008, 2009, dan 2010. Terimakasih atas kebersamaannya selama bergabung menjadi anggota PMTT. Semoga kedepan menjadi lebih baik lagi.
13. Serta semua pihak yang telah membantu Penulis, yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari sempurna, tentunya masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Bandung, Juni 2011

Penulis