

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Tingkat Pencapaian Kinerja Politeknik Telkom	31
Tabel II.2 Tabel Perbandingan Proses Bisnis PT. Baramulti.....	32
Tabel IV.1 Jadwal Pelaksanaan Proyek Reengineering	43
Tabel IV.2 Tabel Interaksi Divisi Usaha Yankes dengan Pelanggan	46
Tabel IV.3 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Persiapan Produk Jasa Yankes ..	48
Tabel IV.4 IV.5 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Pengiriman Proposal Pemasaran	49
Tabel IV.6 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Administrasi Pemasaran	49
Tabel IV.7 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Pelaksanaan Pekerjaan Kerjasama Pelayanan Kesehatan.....	50
Tabel IV.8 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Permintaan Pengadaan Obat.....	50
Tabel IV.9 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Penerimaan Obat Dari Pedagang Besar Farmasi (PBF)	51
Tabel IV.10 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pengiriman Obat Internal (Pemenuhan Obat apotek)	52
Tabel IV.11 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Pengeluaran Obat di Apotek ...	52
Tabel IV.12 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Penagihan & Pembayaran Pembelian Obat	53
Tabel IV.13 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Administrasi Poliklinik	53
Tabel IV.14 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Standar Pemeriksaan Poliklinik	54
Tabel IV.15 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Pemberian Resep Obat-Obatan	54
Tabel IV.16 Perhitungan Efisiensi Waktu Proses Pemberian Surat Pengantar Rujukan	55
Tabel IV.17 Performansi Efisiensi Waktu Proses Divisi Yankes PT. WBI	55
Tabel IV.18 Performansi Waktu Proses Eksisting Divisi Yankes	56
Tabel IV.19 Tabel Entitas Beserta Perubahannya	58
Tabel IV.20 Sub Proses Utama Divisi Yankes PT. WBI.....	59
Tabel IV.21 Aktifitas Bagian Pemasaran.....	68

Tabel IV.22 Aktifitas Bagian Pengadaan.....	69
Tabel IV.23 Aktifitas Pelayanan Poliklinik	70
Tabel IV.24 Matriks Pemetaan Organisasi Aktifitas Persiapan Jasa Yankes dan Perancangan Proposal	72
Tabel IV.25 Matriks Pemetaan Organisasi Aktifitas Administrasi Pemasaran dan Pelaksanaan Pekerjaan	73
Tabel IV.26 Matriks Pemetaan Organisasi Aktifitas Pengadaan Obat dan Pemenuhan Apotik.....	74
Tabel IV.27 Matriks Pemetaan Organisasi Aktifitas Pengeluaran dan Pembayaran Tagihan Obat.....	74
Tabel IV.28 Matriks Pemetaan Organisasi Aktifitas Administrasi Poliklinik dan Pemeriksaan	75
Tabel IV.29 Matriks Pemetaan Organisasi Aktifitas Pemberian Resep dan Pembuatan Rujukan	76
Tabel IV.30 Pemetaan Sumberdaya Proses Pemasaran	77
Tabel IV.31 Pemetaan Sumberdaya Proses Pengadaan	78
Tabel IV.32 Pemetaan Sumberdaya Proses Pelayanan Poliklinik	79
Tabel IV.33 Bobot Sumber daya Semua Proses Utama Divisi Yankes.....	80
Tabel V.1 Matriks Struktur Proses Bagian Pemasaran	83
Tabel V.2 Matriks Struktur Proses Bagian Pengadaan	84
Tabel V.3 Matriks Struktur Proses Bagian Pelayanan Poliklinik	85
Tabel V.4 Matriks Rincian Proses Bagian Pemasaran Beserta Input/Outputnya .	87
Tabel V.5 Matriks Rincian Proses Bagian Pengadaan Beserta Interaksinya.....	89
Tabel V.6 Matriks Rincian Proses Bagian Poliklinik Beserta Interaksinya	92
Tabel V.7 Peluang Perbaikan.....	94
Tabel V.8 Peluang Perbaikan (Lanjutan).....	95
Tabel V.9 Pemeriksaan Kembali Hubungan Proses Pemasaran	97
Tabel V.10 Pemeriksaan Kembali Hubungan Proses Pengadaan	98
Tabel V.11 Pemeriksaan Kembali Hubungan Proses Pelayanan Poliklinik	99
Tabel V.12 Aktifitas Baru Proses Pemasaran	111
Tabel V.13 Aktifitas Baru Proses Pengadaan	112
Tabel V.14 Aktifitas Baru Proses Pelayanan	113

Tabel V.15 Perbandingan Jumlah Aktifita Sebelum dan Sesudah <i>Reengineering</i>	114
Tabel V.16 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Perancangan Layanan Hasil Rekayasa Ulang.....	115
Tabel V.17 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Perancangan Proposal Hasil Rekayasa Ulang.....	115
Tabel V.18 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Administrasi Pemasaran	116
Tabel V.19 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pelaksanaan Pekerjaan	116
Tabel V.20 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pengadaan Obat	117
Tabel V.21 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Penerimaan Obat Hasil Rekayasa Ulang	117
Tabel V.22 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pengadaan Internal.....	118
Tabel V.23 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pengeluaran Obat	118
Tabel V.24 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pembayaran Tagihan Hasil Rekayasa Ulang.....	118
Tabel V.25 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Administrasi Poliklinik	119
Tabel V.26 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pemeriksaan	119
Tabel V.27 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pemberian Obat	120
Tabel V.28 Pengukuran Efisiensi Waktu Proses Pemberian Rujukan.....	120
Tabel V.29 Efisiensi Waktu Proses Divisi Pelayanan Kesehatan Hasil Rekayasa Ulang	121
Tabel V.30 Ukuran Waktu Pelayanan Setelah Rekayasa Ulang.....	121
Tabel V.31 Perbandingan Tingkat Efisiensi Sebelum dan Sesudah <i>Reengineering</i>	122
Tabel V.32 Perbandingan Total Waktu Proses Sebelum dan Sesudah <i>Reengineering</i>	123
Tabel VI.1 Perbandingan Performa Sebelum dan Sesudah Reengineering	124