

## DAFTAR ISTILAH

- BPR** : *Business Process Reengineering*, merupakan metode *process improvement* yang melakukan perubahan secara dramatis, dan radikal, Metode ini sering disebut metode *New Design*.
- Rapid Re** : *Rapid Reengineering*, merupakan suatu pendekatan BPR yang memiliki lima tahapan antara lain ; Persiapan, Identifikasi, Visi, Solusi, dan Transformasi.
- Flow Chart** : Merupakan salah satu metode lain yang menggambarkan proses secara grafis, dan termasuk alat untuk mendokumentasikan proses
- RVA** : *Real Value Added*, merupakan aktivitas yang dapat memberikan nilai tambah kepada *customer* dan *customer* bersedia membayar agar aktivitas tersebut dilakukan.
- BVA** : *Business Value Added*, merupakan aktivitas dimana *customer* tidak mau membayar agar aktivitas ini dilakukan, namun aktivitas ini tetap diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis ataupun untuk kepentingan tertentu yang bersifat wajib (misalnya: untuk dokumentasi, hukum, dan lain-lain).
- NVA** : *Non Value Added*, merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dimata *customer* dan *customer* tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk NVA diantaranya: *rework*, tandatangan yang berlebihan, menghitung, pemeriksaan, *setup*, dan lain-lain.
- SOP** : *Standard Operating Procedure*, adalah suatu cara atau metode untuk mendokumentasikan proses atau operasi secara standar.

- Yankes : Merupakan Divisi Pelayanan Kesehatan yang ada di PT. Widya Bhakti Inti
- Realtime* : Merupakan suatu istilah yang menyatakan suatu kejadian yang terjadi secara langsung, tanpa adanya gangguan.
- Simulti : Merupakan penyebab atau pemicu terjadinya suatu proses dalam suatu sistem. Simulti ini dapat berupa input atau pemicu saja bagi proses.