

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Hirarki Proses	24
Gambar II.2 Pengelompokan Proses	26
Gambar III.1 Model Koneptual.....	33
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	35
Gambar IV.1 <i>Business Process Reengineering Team</i>	41
Gambar IV.2 Model Pelanggan PT. WBI.....	47
Gambar IV.3 Model Proses Persiapan Produk Jasa Yankes.....	60
Gambar IV.4 Model Proses Perancangan Proposal Produk.....	61
Gambar IV.5 Model Proses Administrasi Pemasaran Produk	61
Gambar IV.6 Model Pelaksanaan Pekerjaan.....	62
Gambar IV.7 Model Proses Pengadaan Obat.....	63
Gambar IV.8 Model Proses Penerimaan Obat dari PBF.....	63
Gambar IV.9 Model Proses Pengiriman Obat Internal	64
Gambar IV.10 Model Proses Pengeluaran Obat	64
Gambar IV.11 Model Proses Penagihan dan Pembayaran	65
Gambar IV.12 Model Proses Administrasi Poliklinik	65
Gambar IV.13 Model Proses Pemeriksaan Poliklinik	66
Gambar IV.14 Model Proses Pemberian Resep Obat	66
Gambar IV.15 Model Proses Pembuatan Surat Rujukan.....	67
Gambar IV.16 Struktur Organisasi Divisi Yankes	71
Gambar IV.17 Bagan Penggunaan Sumberdaya Proses Utama Divisi Yankes.....	81
Gambar V.1 Alur Proses Pemasaran.....	88
Gambar V.2 Alur Proses Pemasaran (Lanjutan).....	88
Gambar V.3 Alur Proses Pengadaan.....	90
Gambar V.4 Alur Proses Pengadaan (Lanjutan).....	91
Gambar V.5 Alur Proses Pelayanan Poliklinik.....	93
Gambar V.6 Alur Proses Poliklinik (Lanjutan)	93
Gambar V.7 Rekayasa Ulang Proses Perancangan Produk Layanan.....	101
Gambar V.8 Rekayasa Ulang Proses Perancangan Proposal.....	101
Gambar V.9 Rekayasa Ulang Proses Administrasi Pemasaran	102

Gambar V.10 Rekayasa Ulang Proses Pelaksanaan Pekerjaan.....	103
Gambar V.11 Rekayasa Ulang Proses Pengadaan Obat	103
Gambar V.12 Rekayasa Ulang Proses Penerimaan Obat.....	104
Gambar V.13 Rekayasa Ulang Proses Pengadaan Internal (Apotek)	105
Gambar V.14 Rekayasa Ulang Proses Pengeluaran Obat.....	106
Gambar V.15 Rekayasa Ulang Proses Pembayaran Tagihan	106
Gambar V.16 Rekayasa Ulang Proses Administrasi Poliklinik.....	107
Gambar V.17 Rekayasa Ulang Proses Pemeriksaan Pasien	108
Gambar V.18 Rekayasa Ulang Proses Pemberian Obat/Resep	109
Gambar V.19 Rekayasa Ulang Proses Pemberian Surat Rujukan	110
Gambar V.20 Bagan Perbandingan Jumlah Aktifitas Sebelum dan Sesudah Reengineering	114
Gambar V.21 Bagan Perbandingan Tingkat Efisiensi Sebelum dan Sesudah <i>reengineering</i>	122
Gambar V.22 Bagan Perbandingan Total Waktu Proses Sebelum dan Sesudah <i>reengineering</i>	123