

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS REENGINEERING* DENGAN
PENDEKATAN *RAPID RE* UNTUK PENINGKATAN
PERFORMANSI DIVISI YANKES PT. WBI**

TUGAS AKHIR

Oleh:

HERVANSYAH NUGRAHA

112071054



***INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM***

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2011**