

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Proses Bisnis Penyewaan Avio Bridge PT. Angkasa Pura 1 Bandar Udara Internasional Ngurah Rai Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement*”** dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis ucapkan kepada:

- 1) Kedua orang tua penulis Ibu Sri Surahmi dan Bapak I Wayan Sukarta yang telah memberikan warisan ini dan selalu menjadi penuntun serta memotivasi penulis untuk selalu sukses dalam hidup ini. Memberikan semangat yang tidak pernah henti – henti nya. Segala dukungan dan motivasi yang diberikan, segala doa yang selalu dilayangkan untuk penulis, dan motivasi tanpa henti bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
- 2) Kakak kandung I Putu Eka Suka Adnyana dan Adik kandung penulis I Nyoman Tri Septia Dharma saudara sekaligus sahabat berbagi suka dan duka.
- 3) Keluarga besar di Bali dan Pekalongan.
- 4) Ibu DR. Luciana Andrawina, selaku pembimbing satu, yang telah membimbing dan memberikan segala kritik dan juga saran kepada penulis serta memberikan pengetahuan lebih mengenai topik yang terkait dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- 5) Ibu Mira Rahayu, ST., MT., selaku dosen wali yang telah sabar membantu dan memberi nasihat kepada penulis selama kuliah di Institut Teknologi Telkom.
- 6) Seluruh dosen Departemen Rekayasa Industri yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran yang berharga kepada penulis.
- 7) Spesial untuk Frida Yunita Sari motivator terhebat bagi penulis.
- 8) Saudara dan saudari “Lucky Number 7” yang menjadi inspirasi penulis dalam mengejar sukses.
- 9) Saudara Nyoman Dharma Adi Guna my partner in crime.
- 10) Teman-teman Kosan Kolong Tol yang telah menginspirasi penulis.
- 11) Teman-teman seperantauan dari pulau dewata yang telah mengisi hari-hari penulis.

- 12) Sahabat-sahabat Gubuk dan Rumah Ceria Indra “bogel, Reza “bao”, Didit “tige”, Arif “bibir”, Bias “bontang”, Bayu Prasetyo, Naendy “Garong”, Odon, Empi, Mosa Yulian yang selalu memberi senyum disetiap kalian ada.
- 13) Team 5 Bandung yang mengajarkan bagaimana untuk tidak berhenti berjuang.
- 14) Reegae House yang selalu menjadi pahlawan bagi penulis di akhir bulan.
- 15) Teman – teman Teknik Industri angkatan 2007 seperjuangan.
- 16) Terima kasih untuk seluruh keluarga di Kopo dan Ciwidey
- 17) Terima Kasih untuk Made Riyan yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis, You are the best programmer I ever seen.
- 18) Temen – temen Surya Laya yang telah bersedia meminjamkan tempatnya dalam pengerjaan tugas akhir ini.