

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
APJII	Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia	1
DCS	<i>Division Consumer Service</i>	3
BI	<i>Behavioral Intention</i>	3
TPB	<i>Theory of Planned Behavior</i>	6
TPA	<i>Theory of Reasoned Action</i>	6
ADSL	<i>Asymmetric Digital Subscriber Line</i>	42
BRAS	<i>Broadband Remote Acces Server</i>	42