

**USULAN PENINGKATAN INTENSI UNTUK MENGADOPSI  
LAYANAN SPEEDY BERDASARKAN KONSTRUK  
*ATTITUDINAL, NORMATIVE, DAN CONTROL* DI KOTA  
DENPASAR**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**I Putu Bayu Agrawibawa**

**112071049**



**INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG**

**2011**