

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN SPEEDY
MENGUNAKAN INTEGRASI SERVQUAL DAN MODEL
KANO DI PLASA TELKOM SUPRATMAN KOTA BANDUNG**

Oleh:

Masterson Aneda

1102071024

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Telkom

Bandung, 30 Januari 2014

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Nurul Hermina, Dra.,MM)

(Muhammad Iqbal, ST.,MM)