

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD UNIVERSITY GOVERNANCE* (GUG) DALAM PROSES PENGAJARAN DENGAN MENGGUNAKAN METODA *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI IT TELKOM

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh :

Melya Eka Puteri

112071046

Bandung, 6 Agustus 2012

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Wiyono, Ir., MT.)

(Murni Dwi Astuti, ST.)