

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahillobbil' alamin, puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW atas ridho-Nya atas rampungnya Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan pendidikan strata-1 saya di Institut Teknologi Telkom. Tugas Akhir ini dapat terlaksana dan tuntas berkat bantuan, kerja sama serta semangat dari berbagai pihak, maka daripadanya saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Institut Teknologi Telkom, khususnya seluruh dosen pengajar serta *staff* tata laksana Fakultas Rekayasa Industri. Segala Puji Bagi Tuhan Seru Sekalian Alam, mengemban pendidikan dalam institusi yang sarat pengalaman dan ilmu yang luar biasa, terdidik agar menjadi yang terbaik. Jaya selalu IT Telkom, Sukses selalu Maroon Generation.
2. Bapak H. Agus Achmad Suhendra Ir., MT. selaku pembimbing yang telah membimbing saya dari pembuatan proposal hingga Tugas Akhir ini berhasil dirampungkan.
3. PT.Telkom HR Area III Jawa Barat dan Banten khususnya Om Mikhael Meoko selaku pembimbing lapangan dan narasumber saya, terima kasih atas semua ilmu yang diberikan serta kemudahan data yang didapatkan.
4. Keluarga besar H. Anang Umar serta keluarga besar H. Mas'ud Muhammad, saya cucu, cicit, yang bisa seperti ini berkat cinta kasih serta doa kalian. Tak ada pengharapan selain doa, semoga selalu dalam lindungan Yang Maha Kuasa.
5. Adik saya tersayang Muhammad Firman Dwi Putra semoga dapat meraih cita-cita yang setinggi langit melebihi sang kakak.
6. Raden Andhika Nugroho S.T. , yang menemani hari-hari dari riang hingga haru, curahan dukungan dan semangat, limpahan doa dan

impian, semoga semua pengharapan yang dipanjatkan akan segera dikabulkan oleh Yang Maha Berhak.

7. Faridilla Ainun, Annisa Rahmataya Taufik, Gaidha Hestiyani, Rizky Amelia, Agnesya Nur Septyani, Faridah Intan Sari, suka duka canda tawa yang kalian berikan tanpa terasa telah menemani selama kurun waktu pembelajaran di kampus, entah apa jadinya saya tanpa kehadiran kalian, semoga yang terbaik selalu menjadi milik kalian. sukses saya ucapkan, cepat bertemu kembali saya harapkan, tertawa bersama lagi saya nantikan.
8. Triana Herina Veraswati, Sekar Ayu Dewati, Dessy Revita Nasution, Annisa Indriani Dewi, senang bisa meramaikan kampus yang sudah 'sepi', gelak tawa dan canda yang selalu mengisi hari hari, semangat untuk satu sama lain yang tak henti-henti, dan tak ada lagi kata sendiri. dengan kalian bahagia tak tergantikan, mari berjuang kawan untuk impian yang dinanti.
9. Olimpiade Family, yang saya banggakan, yang saya hormati dan yang terbaik yang saya miliki. Tak akan pernah saya lupakan dan hapuskan berbagai peristiwa yang terjadi bersama kalian. Khususnya kepada Yang Terhormat Imam Arbianto, Purnawan Widyanaputra, Budi Indra Setiawan, Kemal Akbar, Dimas Biwasputra, Dimas Alfarizi, Ahmad Fazal Muqaddim, Evan Alfarizi dan Fella Kuntaryanti beruntung saya bisa bertemu manusia hebat seperti kalian. Olimpiade, Warnai Semangatmu!

Serta kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah selalu memberikan yang terbaik untuk kita semua, kebahagiaan di dunia serta diakhirat.

Bandung, 18 Januari 2012

Khairunnisa Alhumaira