

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I   PENDAHULUAN.....	1
I.1   Latar Belakang.....	1
I.2   Rumusan Masalah.....	4
I.3   Tujuan Penelitian .....	5
I.4   Manfaat Penelitian .....	5
I.5   Batasan Masalah .....	5
I.6   Sistematika Penulisan .....	5
BAB II   LANDASAN TEORI .....	7
II.1   Beban Kerja Dosen.....	7
II.1.1   Tugas Utama Dosen.....	8
II.1.2   Tujuan Evaluasi Beban Kerja Dosen .....	9
II.2   Jabatan Fungsional Akademik (JFA) .....	10
II.2.1   Jenis Jabatan Akademik Dosen.....	10
II.3 <i>Knowledge Management</i> .....	12
II.3.1 <i>Knowledge</i> .....	13

II.3.2	Data, Informasi, <i>Knowledge</i> , dan <i>Wisdom</i> .....	14
II.3.3	<i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> .....	15
II.3.4	<i>Knowledge Conversion</i> Versi 5C-4C.....	16
II.4	Proses Bisnis.....	17
II.4.1	Definisi Proses Bisnis .....	17
II.4.2	Karakteristik Proses Bisnis yang Baik.....	18
II.4.3	Diagram Alir Proses.....	19
II.5	Struktur Logika Alogaritma .....	19
II.5.1	Alogaritma .....	19
II.5.2	Elemen struktur logika dan <i>flowcharting</i> .....	20
II.6	Penelitian Terdahulu.....	21
II.6.1	<i>Knowledge Management and Effective University Government</i> ....	21
II.6.2	<i>Tacit Knowledge : Review and Possible Research Directions</i> .....	22
II.6.3	<i>On the Roles of External Knowledge Representations in Assessment Design</i>	23
II.6.4	Unsur Pembeda Dari Penelitian Sebelumnya .....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	25
III.1	Model Konseptual .....	25
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	27
III.2.1	Tahap Pendahuluan.....	28
III.2.2	Pengumpulan dan Pengolahan Informasi .....	28
III.2.3	Analisis .....	30
III.2.4	kesimpulan dan Saran .....	30
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	31
IV.1	Pengumpulan Data dan Informasi .....	31
IV.1.1	<i>Condensed Information</i> .....	31

IV.2	Konversi Data Menjadi Informasi .....	36
IV.2.1	Contextualized .....	36
IV.2.2	<i>Categorized</i> .....	37
IV.2.3	<i>Calculated</i> .....	41
IV.2.4	<i>Corrected</i> .....	58
IV.2.5	<i>Condensed</i> .....	59
IV.3	Konversi Informasi menjadi <i>Knowledge</i> .....	62
IV.3.1	<i>Comparison</i> .....	63
IV.3.2	<i>Consequences</i> .....	69
IV.3.3	<i>Connections</i> .....	80
IV.3.4	<i>Conversation</i> .....	82
BAB V	ANALISIS .....	83
V.1	Identifikasi data .....	83
V.2	Logika Struktur .....	85
V.3	Proses Bisnis .....	92
BAB VI	Penutup .....	95
VI.1	Kesimpulan .....	95
VI.2	Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA	.....	99