

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PENGEMBANGAN LAYANAN
ASURANSI *MARINE CARGO* DENGAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
DI PT. BERDIKARI INSURANCE BANDUNG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi
Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh:
DSETRYP A GITE**

112071022

Bandung, Maret 2011

Menyetujui :
Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati)