

## DAFTAR PUSTAKA

1. Hapsari, Zita. 2009. *Usulan Penanganan Risiko Operasional Speedy Wireline Broadband Access Berdasarkan Kerangka COSO ERM di PT TELKOM Kandatel Bandung*. Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Teknologi Telkom.
2. L,M Hendra. 2009. *Analisis Risiko Operasional Bus Antar Kota Menggunakan Peta Risiko (Studi Kasus PT.Primajasa Perdanaraya Utama)*. Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Teknologi Telkom.
3. Lam, James. 2007. *Enterprise Risk Management*. Jakarta :Ray Indonesia.
4. LuahaKayes, Adil. 2010. *Usulan Penerapan Proses Identifikasi, Pengukuran, dan Pengelolaan Risiko Operasional dengan Metode Statistik pada PT. Alam Semesta*. Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Teknologi Telkom.
5. M. Hanafi, Mamduh. 2006. *Manajemen Risiko*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
6. Muslich, Muhammad. 2007. *Manajemen Risiko Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
7. Susetyo, Budi. 2010. *Statistika Untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung : Refika Aditama.
8. [www.aicpa.org](http://www.aicpa.org)
9. <http://www.idkk.gov.tr/html/themes/bumko/dosyalar/yayin-dokuman/COSOERM.pdf>
10. [www.detikfinance.com](http://www.detikfinance.com)