

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Perbaikan Kualitas Dengan Mengurangi Cacat Pada Produk Dompot Planet Ocean Menggunakan Metode Six Sigma Di PT. Aswi Perkasa”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ilmu, ketenangan jiwa, kemudahan, petunjuk, kekuatan, kesabaran dan cinta-Nya. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
2. Orang tua tercinta, Bapak Karmin dan Ibu Yani Suryani yang selalu memberikan doa, dukungan, dan bantuan yang tiada henti kepada penulis baik secara moril maupun materil hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Jasa dan pengorbanan yang mereka berikan akan selalu penulis ingat sampai akhir hayat.
3. Kakak dan Adik, Adhika Setyo Nugroho dan Tri Oktavian Nurrahman yang selalu memberi dukungan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Praty Poeri Suryadhini, ST., MT selaku dosen pembimbing 1 dan Teh Anindita A. Primastya, ST selaku dosen pembimbing 2, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga serta memberi arahan dan motivasi selama membimbing penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Avon Budiono, ST., MT selaku dosen wali penulis, yang selalu memberikan arahan dan masukan bagi penulis dalam mengarungi perkuliahan di IT Telkom.
6. Faisal Nursandy dan Reza Arief Muhammad, selaku sahabat seperjuangan dari awal perkuliahan yang selalu bersama-sama mengarungi suka duka selama masa-masa kuliah.

7. Bapak Purnawan, Bapak Ali, dan Bapak Umar serta karyawan di PT. Aswi Perkasa. Terima kasih atas segala kesempatan dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian.
  8. Keluarga Besar PERMIB 2007, Didik, Sendy, Jason, Senna, Yudith, Mbe, D'Phey, Paldi, Teguh, Kosek, Wapit, Manyun, Ian, Isal, Isan, Ijul, Janu, Kk, Oki, Jaki, Dani, Uji, Garut, Rian, Seto(medok) dan ibu-ibu PKK (Ayy, Ichiel, Linda, Fera, Yusi, Kawe, Syahna, Unil). Terima kasih atas kebersamaan yang telah diciptakan selama ini. Penulis merasa seperti memiliki keluarga kedua di dunia ini.
  9. Keluarga Besar PERMIB 2009, Imam Mutakin, Mas(gun)tur, Paris Pathoni, Tidar Bayu, Rijaldi Dwi Putri, Kepin(Lies)Pierra, Cokro, 3adi(si pemalas), Pu'ad(boge), idham, GarSel, Amet, Raksa, MorganWannabe, Pikri, Roi, Messi, Rey Bimbo, muthi DP, Ali Badar, Hendi Bou, Audi bang Jes dan Fajar Mandala Wahyu Putra(2008). Terima kasih telah menjadi adik sekaligus teman yang bersedia menemani dan memberi motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  10. Keluarga Besar Perhimpunan Mahasiswa Bandung (PERMIB). Suatu keberuntungan dan kebanggaan bagi penulis menjadi bagian dari kalian.
  11. Keluarga Besar TI Angkatan 2007. Mosha dan Andre yang telah menemani penulis melakukan hal-hal konyol di perkuliahan, Resha yang telah bersedia menerima penulis dikosan selama masa perkuliahan dan juga semua teman TI-31-01 yang telah menjadikan perkuliahan menjadi menarik.
  12. Teman-teman bimbingan, yang menemani selama proses bimbingan.
  13. Om Budi, Doyok 'Sparrow', Ari 'Tatto'(Katin BEDJO). Terima kasih atas segala layanan yang diberikan selama penulis berada di kantin.
  14. Buat seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang membantu hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terima kasih semuanya.
- Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat. Amin.

Bandung, Oktober 2011

Penulis