

DAFTAR PUSTAKA

1. Pande, Peter S., Neuman, R.P., dan Cavanagh, R.R. (2002). *The Six Sigma Way Team Fieldbook : An Implementation Guide for Project Improvement Teams*. McGraw-Hill. New York.
2. Gaspersz, Vincent. 2002. Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBQNA, dan HACCP. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
3. Gaspersz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
4. Chodariyanti, 2009. Analisis Kecacatan Produk Merk Aqua Sebagai Upaya Perbaikan Kualitas Dengan Metode DMAIC. Surakarta : Universitas Muhammadiyah.
5. Novita, Dini. 2011. Usulan Peningkatan Kualitas Untuk Meminimasi Jumlah Cacat Pada Produk Pakaian Olahraga di PT. ABC Dengan Metode *Six Sigma*. Bandung : Institut Teknologi Telkom.
6. Pratiwi, Mutia. 2011. Penyempurnaan Kualitas Pada Proses *Painting* di PT. Astra Otopart Divisi Adiwara Plastik Menggunakan Metode *Six Sigma*. Bandung : Institut Teknologi Telkom.
7. Stamatis, D.H. *Failure Mode and Effect Analysis*. Wisconsin : ASQC Quality Press.
8. Ichsan, Muhammad. 2009. Peningkatan Kualitas Produksi Kemeja Koko di PT. Busana Haji Indonesia Menggunakan Metode *Six Sigma*. Bandung : Institut Teknologi Bandung.
9. Muis, Saludin. 2011. Metodologi 6 Sigma (Menciptakan Kualitas Produk Kelas Dunia). Yogyakarta : Graha Ilmu.
10. Rath., Strong. 2005. *Six Sigma Advanced Tools Pocket Guide*. Yogyakarta: ANDI.
11. www.coxswainalliance.com
12. <http://www.freewebs.com/khbsatu/jahitan.htm>
13. <http://mode.okrek.com/434-gangguan-dan-perbaikan-mesin-jahit>

14. <http://endi-prehanto19.blogspot.com/2011/05/menentukan-kapasitas-exhaust-fan.html>
15. <http://alfarisy89.wordpress.com/2010/05/30/six-sigma>
16. www.isixSigma.com
17. <http://www.beranda.net/faktorq/sixsigmasederhana1.htm>
18. http://www.hrcentro.com/artikel/Pengertian_Kualitas_Pelayanan_110502.html