

**RANCANGAN PROSES BISNIS  
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TELKOM SPEEDY  
MENGUNAKAN METODE *REENGINEERING* BERBASISKAN  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* YANG TERINTEGRASI  
DENGAN SISTEM INFORMASI DI TELKOM DCS AREA  
SINGARAJA**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**Kadek Wahyudi Praesa**

**112071012**



***INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM***

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**