

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TELKOM SPEEDY
MENGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
DI DCS AREA DENPASAR**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:
G. DIAN ADITYA ARY PRAYUDI
112071011

Bandung, 19 Januari 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Rahmasari Nung Yulianti, ST)