

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENGARUH *PRICE, PRICE DIFFERENCE, SERVICE BENEFIT,*  
*DAN LAPSE DURATION* TERHADAP *CUSTOMER WIN-BACK*  
PADA PELANGGAN PRABAYAR INDOSAT**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi  
Telkom

Oleh:

**PUTU ARI SUSANTI**  
**112071002**

Bandung, 27 Juni 2011

Menyetujui:

**Pembimbing 1**

**Pembimbing 2**

(Husni Amani, Ir., MM., M.Sc)

(Dr. Elly Rasmikayati, M.Sc)