

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGGUNA LAYANAN
FREIGHT FORWARDING PT. THOMAS EXPRES BANDUNG
BERBASIS VARIABEL *SERVQUAL*, *CORPORATE IMAGE*, DAN *PRICE***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

SYA'BANDI DOLI SIREGAR

112070247

Bandung, 14 Maret 2011

Menyetujui:

Pembimbing Tunggal

(Dr. Yati Rohayati)